

Climar
L I G H T I N G

we create
the light of
tomorrow

**CONDICIONES
GENERALES DE VENTA**

climarlighting.com

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las Condiciones Generales de Venta descritas a continuación se aplican a los productos - lámparas y componentes fabricados y comercializados por *Climar, Indústria de Iluminação, S.A.*, con sede en Rua Estrada Real, N.º 50, 3750 – 866 Borralha, Águeda, Portugal.

A – GENERAL

1. El pedido de cualquier material supone la aceptación de las condiciones establecidas en estas Condiciones Generales de Venta.
2. CLIMAR, S.A. se reserva el derecho para, sin notificación o anuncio público previo, corregir o modificar las especificaciones técnicas, los datos de fabricación, las dimensiones, descripciones y precios de sus productos, así como terminar la producción de cualquier modelo de su gama de productos.
3. Sólo se aceptarán pedidos recibidos en CLIMAR, S.A. por escrito (fax, carta, correo electrónico, etc.).
4. Consulte las características del producto antes de la instalación e incluso en la fase de selección de cualquier equipo.
5. Teniendo en cuenta las especificidades y particularidades de cada proyecto, el Cliente deberá analizar y validar las características esenciales (IP, IK, Clases de Aislamiento, etc.) y la adecuación de los productos propuestos por CLIMAR, S.A..
6. Sólo se aceptarán cambios y/o anulaciones de pedidos en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del documento de confirmación del pedido emitido por CLIMAR, S.A..
7. Los cambios y/o anulaciones de pedidos que se produzcan con posterioridad al plazo indicado en el apartado A.6, estarán sujetas a una penalización del 20% al 80% del valor del producto de que se trate (porcentaje a definir por CLIMAR, S.A. en función de la capacidad de volver a introducir el producto en el mercado).

B – PRECIOS

1. Todos los precios están en EUROS (€).
2. Los precios no incluyen el IVA e otros impuestos de venta o tasas aplicables.
3. Cuando se produzcan cambios de precios o de las condiciones de venta, los precios y condiciones que se aplican son los vigentes en la fecha de aceptación del pedido.

C – SUMINISTRO

1. Los productos en las Tarifas de Precios, Catálogos y sitio Web de CLIMAR, S.A. se fabrican bajo pedido

2. Las fechas de entrega indicadas por CLIMAR, S.A. son estimatorias. CLIMAR, S.A. no responderá en ningún caso y sus obligaciones quedarán suspendidas debido a causas o situaciones que se encuentran fuera de su control, como por ejemplo la escasez de materias primas, interrupciones del transporte o retrasos de los proveedores, que originan el retraso en la fecha de entrega.
3. Todos los pedidos de exportación se enviarán “franco fábrica” (Ex-works) a cuenta y riesgo del Cliente a menos que se acuerde lo contrario por escrito.
4. El comprador tiene la obligación de revisar todos los suministros y confirmar su acuerdo firmando y sellando el documento de transporte.
5. La recepción indebida de mercancías (obligación punto C.4.) exime de toda y cualquier responsabilidad a las Agencias de Transporte, así como a la entidad responsable de su despacho.

D – PAGOS

1. En la primera entrega el pago se realiza por adelantado.
2. Sólo se reconocerán los pagos a la sede de CLIMAR, S.A. y las transferencias para sus cuentas bancarias después de una buena recepción.
3. Todos los pagos deben hacerse en su totalidad. No son permitidos descuentos sobre tarifas.
4. La concesión de crédito es analizada por CLIMAR, S.A., por previa solicitud escrita del Cliente y según a las siguientes condiciones:
 - 4.1. Sólo son estudiadas condiciones de crédito para nuevos suministros de más de EUR 5.000 + Tasas + Impuestos.
 - 4.2. Hasta la aprobación del crédito, se aplica lo dispuesto en la Sección D.1..
 - 4.3. Tras analizar el proceso de crédito, el Cliente será informado de las condiciones, incluyendo el plafond, el período y método de pago.
 - 4.4. CLIMAR, S.A. se reserva el derecho de modificar las condiciones del crédito, mediante notificación por escrito al Cliente, exponiendo las nuevas condiciones de venta.
 - 4.5. El incumplimiento de las condiciones de crédito puede limitar el suministro regular de mercancías por CLIMAR, S.A. así como el sometimiento a intereses conforme a la ley.
5. CLIMAR, S.A. se reserva la propiedad de la mercancía suministrada hasta recibir la totalidad del pago.
6. Pago por productos fabricados bajo especificación del Cliente (personalizados):
 - 6.1. 50% con el pedido;
 - 6.2. 50% antes del envío.

E – DEVOLUCIONES

1. Todos los productos/artículos en las Tarifas de Precios, Catálogos y sitio Web de CLIMAR, S.A., se fabrican únicamente bajo pedido del cliente, por lo que CLIMAR, S.A. se reserva el derecho de no aceptar su devolución.
2. Todas las devoluciones aceptadas tendrán una depreciación de 20%.
3. Los artículos y sus embalajes deben ser devueltos en perfectas condiciones, de lo contrario, además de la depreciación, la devolución sufrirá una penalización en el importe de la reparación.
4. Sólo se aceptan devoluciones de productos en un plazo de 30 días desde la fecha de la factura y sólo después de recibir la autorización por escrito de CLIMAR, S.A..
5. El Cliente es responsable por los costes de transporte relacionados con la devolución del producto.
6. No se aceptan devoluciones de productos fabricados bajo especificación del Cliente (personalizados) y que no estén incluidos en nuestras Tarifas de Precios.

F – RECLAMACIONES

1. Las reclamaciones relativas al transporte deberán realizarse en un plazo máximo de 5 días desde la fecha de recepción de las mercancías por el Cliente. Pasado este plazo, no se aceptará la reclamación.
2. La reclamación deberá ir siempre acompañada de prueba documental y/o imágenes que la demuestren.
3. Durante la entrega de las mercancías cualquier anomalía detectada debe ser reportada al conductor y mencionada en los documentos respectivos (conocimiento de embarque, factura u otro). De lo contrario, entenderemos que los bienes hayan sido entregados correctamente y sucesivas reclamaciones no serán aceptadas.
4. Las reclamaciones relacionadas con productos dañados durante el transporte, no serán aceptadas por CLIMAR, S.A. si el transporte es por cuenta y riesgo del Cliente.
5. Si durante la instalación se detectan defectos en el producto, el Cliente debe inmediatamente advertir por escrito al Departamento Comercial de CLIMAR, S.A..
6. Los productos sujetos a reclamación o para reparar fuera del período de garantía, regresan a CLIMAR, S.A. para análisis. Este análisis está sujeto al pago de una Tasa de Reparación del 3% sobre el precio del producto.
7. Cuando el coste de la reparación es superior al precio del producto más de 20%, CLIMAR, S.A. envía al Cliente el Presupuesto de Reparación. La reparación sólo tendrá lugar tras la aprobación del Cliente.
8. Los productos en proceso de Reclamación o para reparación deben ser almacenados y manipulados con el mismo cuidado que todos los demás productos.
9. Los costos de desmontaje y remontaje, así como los costos de transporte de los productos averiados, son responsabilidad del cliente.
10. Los productos presentados en la Tarifa de Precios están cubiertos por una garantía de 3 o 5 años de acuerdo con las condiciones de garantía en www.climarlighting.com.

G – JURISDICCIÓN

1. Este documento está de acuerdo con la legislación portuguesa. Para la resolución de cualquier disputa, la jurisdicción exclusiva corresponderá a los tribunales de la Comarca de Águeda (Portugal).

H – REGLAMENTO GENERAL PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), aplicable desde el 25 de mayo de 2018 en todos los Estados miembros de la Unión Europea, toda empresa está sujeta al deber de secreto, confidencialidad y transparencia en relación a los datos y/o documentos que le han sido confiados.

En CLIMAR, S.A. valoramos y atribuimos la máxima confianza a la relación que establecemos con nuestros clientes, considerando la Privacidad, la Confidencialidad y la Transparencia como tres elementos clave en esta relación.

A CLIMAR, S.A. pone a disposición de sus clientes la Tarifa General de Precios para que, entre otros fines, puedan llevar a cabo el desarrollo y comercialización de sus productos y servicios. Sin embargo, esta política de privacidad establece que estos documentos no pueden ser publicados/compartidos en diferentes formas/plataformas de comunicación.

Queda por lo tanto prohibido compartir/difundir la Tarifa General de Precios en páginas Web, Revistas, Periódicos u otras formas de comunicación que sean accesibles al público en general.

Climar - Indústria de Iluminação, S.A.

Sede

Rua Estrada Real, 50
3750-866 Águeda - Portugal

t +351 234 690 330 | **m** +351 915 599 110
e geral@climar.pt

climarlighting.com