

Climar
L I G H T I N G

we create
the light of
tomorrow

GARANTIEBEDINGUNGEN

climarlighting.com

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die im weiteren beschriebenen Garantiebedingungen sind auf die von *Climar, Indústria de Iluminação, S.A.*, mit Sitz in Rua Estrada Real, N.º 50, 3750 – 866 Borralha, Águeda Portugal, hergestellten und verkauften Produkte – Leuchten und Bestandteile – anzuwenden.

A – UMFANG

1. Die Garantie für ein Produkt tritt ein:

- Bei mangelnder Konformität bei der Herstellung, die Versagen oder schlechtes Funktionieren verursachen.
- Soweit es in Übereinstimmung mit den mit dem Produkt gelieferten Vorschriften und den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend eingebaut und benutzt wurde.
- Wenn die Normalumgebungstemperatur 25°C beträgt.

B – GARANTIEZEITRAUM

1. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Datum der Rechnungstellung;

2. Der Garantiezeitraum beträgt:

5 years
guarantee

- 5 (fünf)^{a)} Jahre für Geräte, die mit LED-Technologie (PCB/COB und SMD) ausgestattet sind und Produkte für die T5-Lampe;

3 years
guarantee

- 3 (drei)^{a)} Jahre für Geräte für den Außenbereich, LED, flexible PCB LED Leuchtmittel und Netzgeräte.

C – GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Produkte werden ausschließlich mit von *Climar* gelieferten Netzgeräten betrieben;

2. Bei den mit LED-Technologie (PCB/COB und SMD) ausgestatteten Produkten:

- Die Garantie der LEDs umfasst nur die Ausfallraten, die über der nominellen Ausfallrate liegen
- Für Produkte mit einer Lebensdauer von 50.000 Stunden beträgt die nominelle Ausfallrate 0,2% pro 1.000 Betriebsstunden;
- Für Produkte mit einer Lebensdauer von 30.000 Stunden beträgt die nominelle Ausfallrate 0,3% pro 1.000 Betriebsstunden;
- Die Betriebszeit der Produkte soll 5.000 Stunden jährlich nicht übersteigen;
- Während der Garantiezeit und im Fall des Ersatzes der LED-Module durch neue können sich sichtbare Unterschiede bei den fotometrischen Eigenschaften, Leuchtintensität und Farbtemperatur zwischen den Leuchtmitteln in Betrieb und den eventuell ersetzten feststellen lassen.

3. Die Kosten für Ausbau und Wiedereinbau, sowie den Transport der defekten Produkte fallen in die Verantwortung des Kunden;

4. In Anbetracht der Bedingungen beim Gebrauch unter dem Einfluss von ultravioletten Strahlen, Reinigungssubstanzen, Feuchtigkeit und Temperaturveränderungen sind der Wertverlust und der natürliche und fortschreitende Zerfall aller Stoffe als natürlich und nicht als unnormale zu betrachten;
5. Aufgrund der Herstellungsmethode der LEDs können bei der MacAdam-Ellipse leichte Unterschiede im Farbton und in der Helligkeit festgestellt werden, vor allem beim kalten und warmen Weiß;
6. Von dieser Garantie sind ausgeschlossen:
 - Verbrauchstoffe (Lampen, Starter für Leuchtstofflampen und Batterien) und alle nicht von *Climar* gelieferten Produkte;
 - Alle von Dritten vorgenommenen Veränderungen.
7. Die Gewährung der Garantie kann ein Gutachten erfordern, um die Ursachen des Schadens zu bestimmen;
8. Die Garantie ist schriftlich unter Beifügung des Kaufbelegs anzumelden;
9. *Climar, S.A.* behält sich das Recht vor zu prüfen, ob alle Bedingungen für die Garantie erfüllt sind und alle angemessenen und notwendigen Mittel für die Überprüfung einzusetzen.

^{a)} Allgemeiner Garantiezeitraum. Soweit Produkte vorhanden sind, deren Garantie von der hier erwähnten verschieden ist, ist diese auf dem entsprechenden technischen Datenblatt vermerkt und ersetzt die allgemeine Garantiebedingung.

Copyright © **Climar Lighting**

Alle Rechte vorbehalten.

DVDQA026.4 | 01.2021

Climar - Indústria de Iluminação, S.A.

Gesellschaftssitz

Rua Estrada Real, 50
3750-866 Águeda - Portugal

Lisbon Office

Rua Amorim, 2
1950-022 Lisboa - Portugal

t +351 234 690 330 | **m** +351 915 599 110

e geral@climar.pt

London Office

31 – 35 Kirby Street
London EC1N 8TE - UK

t +44 (0)20 7492 1707 | **m** +44 (0)749 637 8770

e info@climarlighting.co.uk

climarlighting.com